



ZORGSECTOR

Interparking - De specialist in parkeren!



Parkeervoorziening Rijnstate - Arnhem

BEHEER | EXPLOITATIE | ONTWIKKELING | KLANTVRIENDELIJKE PARKEERVOORZIENINGEN

 **Interparking**

- = off street
- = on street



De Interparking Group is in 9 Europese landen vertegenwoordigd. In 344 steden beheren en exploiteren wij meer dan 600 parkeervoorzieningen met in totaal 285.000 parkeerplaatsen.

1	PARKEREN BIJ ZORGINSTELLINGEN	5
2	ZORGSECTOR	7
3	BEHEER EN EXPLOITATIE	11
4	ONTWERP EN INRICHTING	15
5	DUURZAAM UITBESTEDEN	19



Parkeervoorziening Ziekenhuisgroep Twente - Almelo



Parkeervoorziening VUmc - Amsterdam

Interparking heeft zich sinds de jaren negentig gespecialiseerd in het beheer, de exploitatie en de ontwikkeling van klant-vriendelijke parkeervoorzieningen bij zorginstellingen, met als meest recente voorbeelden het VUmc te Amsterdam en het LangeLand Ziekenhuis te Zoetermeer.

Bij al onze parkeerlocaties en in het bijzonder bij zorginstellingen staan dienstverlening, (sociale) veiligheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Zo beschikken wij onder andere over een eigen technische dienst. Onze parkeerwachters zijn getraind in gastvrijheid en dienstverlenende technieken. Bovendien zijn wij er altijd alert op om onze dienstverlening te verbeteren.

Interparking investeert continu in kennis, systemen en personeel. Door gebruik te maken van nieuwe technologieën op het gebied van toegangscontrole- en betalingssystemen, communicatiemiddelen en de ontwikkeling van innovatieve parkeerconcepten is Interparking in staat om een belangrijke bijdrage te leveren aan huidige en toekomstige parkeer- en mobiliteitsvraagstukken.

Door een efficiënte stroom van in- en uitgaande parkeerders en door optimaal gebruik te maken van de aanwezige ruimte draagt Interparking bij aan het terugdringen van het aantal opstoppen rondom zorginstellingen.

Contact

Als u meer wilt weten over onze diensten, dan informeren wij u graag. Kijk op www.interparking.nl, of neem contact met ons op:

- Rolf Oostendorp
(06 - 21 25 84 01 of roostendorp@interparking.com)
- Reika Hey
(06 - 54 60 01 76 of rhey@interparking.com)





BEREIKBAARHEID

Bij een ziekenhuis is veelal sprake van een piek in het aantal parkeerders vanwege het polikliniekbezoek en tijdens de bezoeken. Interparking richt de parkeerlocaties bij een ziekenhuis dusdanig in dat in-, door- en uitstroom van automobilisten en voetgangers optimaal verloopt en de inzet van het parkeerpersoneel aansluit bij het verloop van de bezoekersaantallen. Op basis van ervaring met parkeersituaties bij diverse ziekenhuizen binnen en buiten Nederland, is Interparking in staat een belangrijke bijdrage te leveren aan het oplossen van de specifieke parkeervraagstukken, die zich bij zorginstellingen voordoen.

RENDEMENTSVERBETERING

Het exploiteren en beheren van parkeervoorzieningen bij ziekenhuizen is een complexe activiteit, waarvoor specialistische kennis vereist is op het gebied van parkeersystemen, de financiële administratie en vooral de noodzakelijke inzet van parkeerpersoneel. Voor Interparking zijn dit kernactiviteiten. Een samenwerking met Interparking staat garant voor efficiënt management en gestructureerde werkprocessen, hetgeen zich direct vertaalt in een betere bereikbaarheid van het ziekenhuis. Ook financieel-organisatorisch levert de samenwerking een toegevoegde waarde, met name doordat operationele activiteiten worden weggehaald bij het ziekenhuispersoneel en worden ondergebracht bij de specialisten van Interparking.

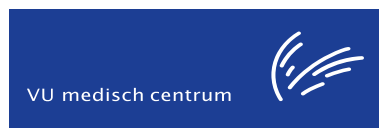
REFERENTIES

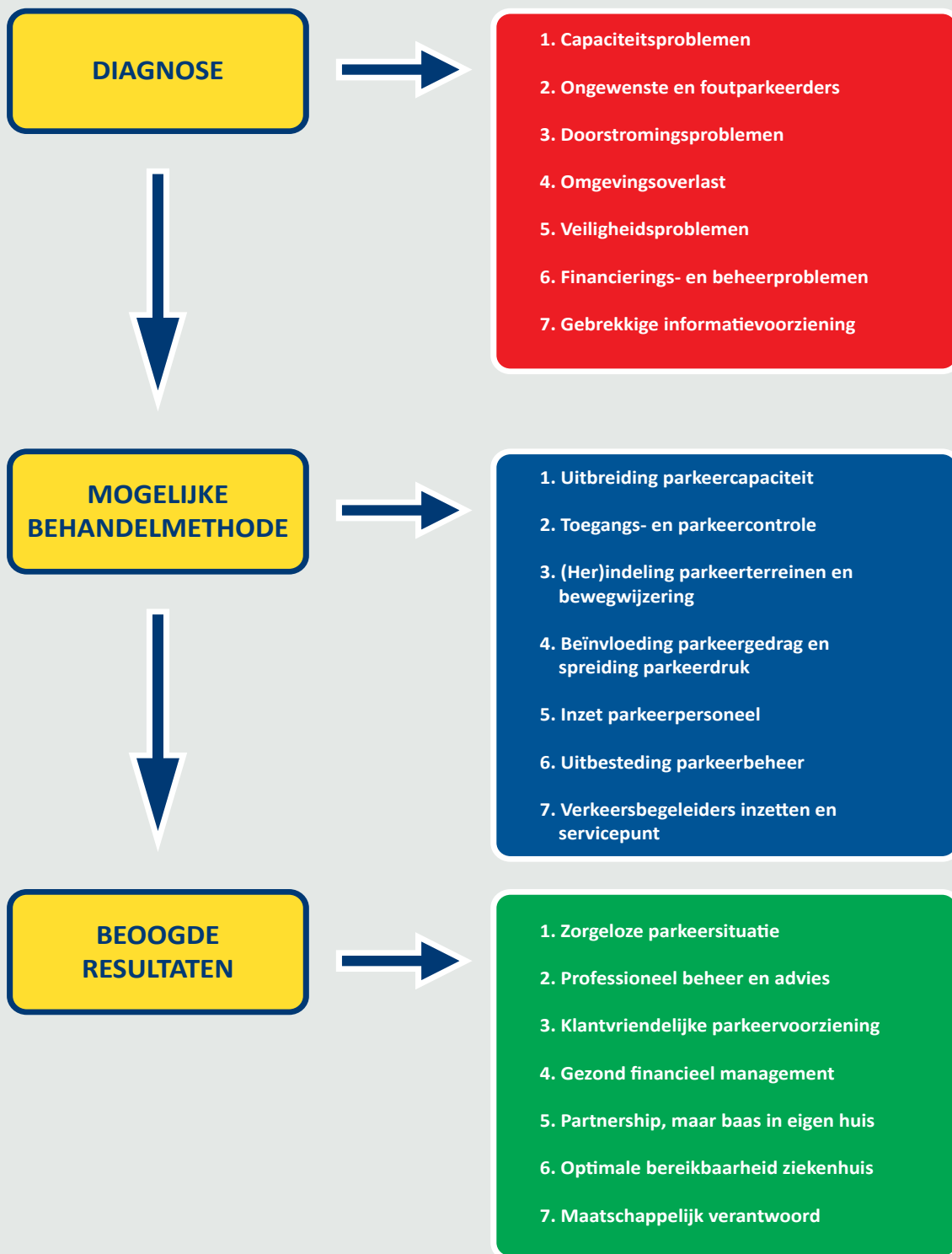
Nederland

- Almelo - ZiekenhuisGroep Twente (1.400 parkeerplaatsen)
- Amsterdam - VUmc (1.900 parkeerplaatsen)
- Arnhem - Ziekenhuis Rijnstate (1.500 parkeerplaatsen)
- Den Haag - Woonzorgcentrum Leidschenhof (250 parkeerplaatsen)
- Hengelo - Ziekenhuisgroep Twente (900 parkeerplaatsen)
- Schiedam - Vlietland Ziekenhuis (750 parkeerplaatsen)
- Zoetermeer - Het LangeLand Ziekenhuis (500 parkeerplaatsen)

Europa

- Hospital Cruz Roja - Barcelona (Spanje)
- Jerez Hospital - Jerez de la Frontera (Spanje)
- Hospital General - Vic (Spanje)
- Hospital La Fe - Valencia (Spanje)
- Hospital Universitario La Paz - Madrid (Spanje)
- University Hospital Complex - Santiago de Compostela (Spanje)
- Klinikum 1 en 2 - Reutlingen (Duitsland)
- Allgemeines Krankenhaus - Wenen (Oostenrijk)
- Medical Academy - Gdansk (Polen)
- Medical Centre - Lublin (Polen)





WERKWIJZE INTERPARKING

Parkeren en beheren – het is ons vak. Veel ziekenhuizen hebben hun parkeerbeheer al deels of volledig aan ons uitbesteed, met professioneel beheer en klantvriendelijke parkeervoorzieningen als resultaat.

Diagnose

Elke dag opnieuw bezoekt een groot aantal mensen uw ziekenhuis. Een goede bereikbaarheid en doorstroming zijn van het grootste belang. Patiënten, bezoekers en medewerkers verwachten voldoende parkeerplaatsen. Zij willen hun auto snel en veilig kunnen achterlaten, voor korte of voor langere tijd. Deze continue stroom aan bezoekers wilt u in goede banen leiden. Dit is geen gemakkelijke uitdaging, gezien de toename van het aantal parkeerders en de afname van de beschikbare ruimte.

Behandelmethode

Komt u tegemoet aan de wensen en eisen van uw parkeerders? Of ziet u een ongezond plaatje wanneer u uw parkeerterrein bekijkt? Als uw huidige parkeervoorziening ver is verwijderd van uw ideaal, profiteer dan van de expertise van een specialist. Interparking heeft al meer dan 50 jaar ervaring met het oplossen van parkeer- en beheerproblemen, in uw branche, in Nederland én in Europa.

Resultaten

Interparking adviseert en begeleidt haar klanten, om tot een structurele aanpak te komen. U bepaalt zelf welke zaken u in eigen hand houdt, en welke u aan ons uitbesteedt. Van het uitvoeren van haalbaarheidsstudies en het opstellen van businessplannen, tot een totaalconcept waarbij wij uw parkeervoorziening exploiteren en beheren. De keuze is aan u!



DIENTSTVERLENING

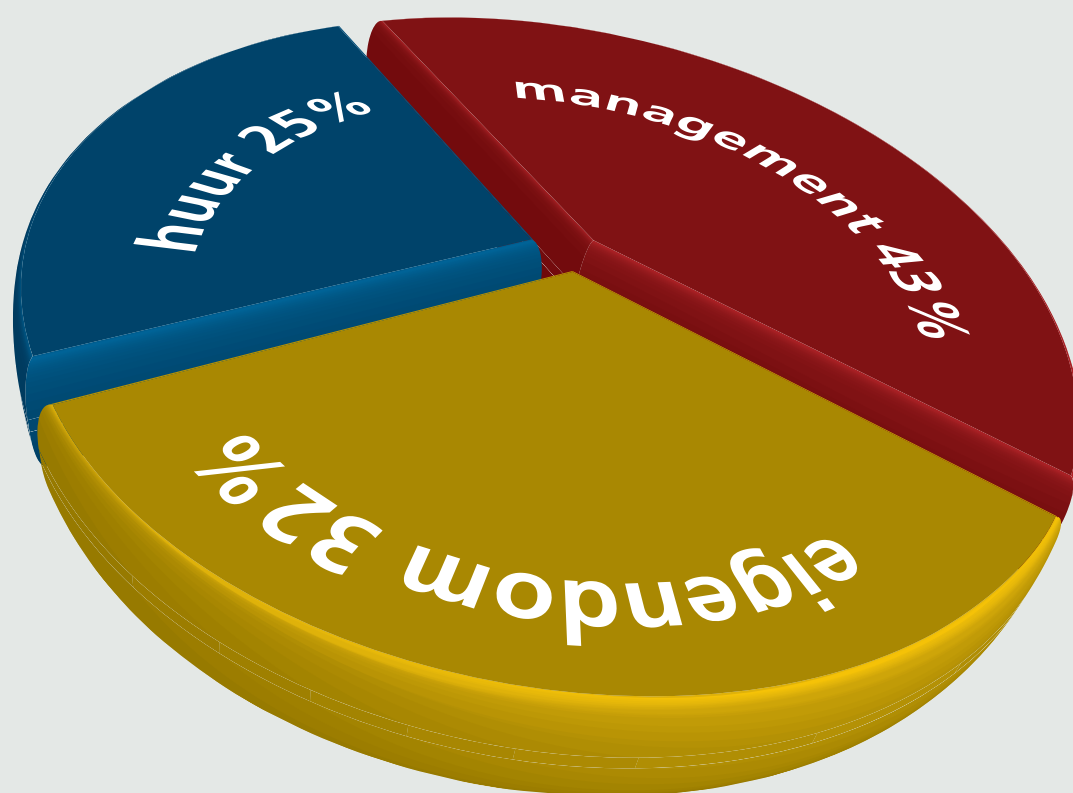
Het beheren en exploiteren van parkeervoorzieningen is de “corebusiness” van Interparking. Hierbij kan een onderscheid gemaakt worden naar parkeervoorzieningen die wij hebben gekocht of gehuurd en parkeervoorzieningen die namens en ten behoeve van derden worden beheerd. Dit laatste vraagt meer servicegerichtheid van de organisatie en de medewerkers, in vergelijking met commercieel exploiteren van parkeervoorzieningen voor eigen rekening en risico. Beide samenwerkingsvormen sluiten goed aan op onze organisatiedoelstellingen.

In de visie van Interparking moet een parkeerfaciliteit een zo laag mogelijke drempel voor bezoekers vormen. Dit wordt volgens ons niet alleen gerealiseerd door het hanteren van lage tarieven, maar vooral door het beschikbaar stellen van voldoende parkeerplaatsen, een kwalitatief hoogwaardige en een op maat gesneden serviceverlening en door een optimale prijs-kwaliteitverhouding van de voorzieningen zelf. Kernbegrippen van Interparking zijn hierbij service, snelheid, gemak, comfort en veiligheid.

De dienstverlening van Interparking is als volgt op te splitsen:

- Toezicht houden, serviceverlening en informatievoorziening door parkeerwachters.
- Beheer op afstand vanuit onze centrale meldkamer.
- Operationeel management door de regiomanager.
- Financiële administratie door onze afdeling finance.
- Abonnementen- en uitrijkaartenadministratie door onze klantenservice.
- Technisch beheer door onze eigen technische dienst.
- Management.





SAMENWERKINGSVORMEN

Interparking kent een viertal samenwerkingsvormen, waarmee zij haar expertise en kennis dienstbaar kan maken aan een opdrachtgever/eigenaar van een parkeerlocatie, te weten:

- Huur of eigendomsoverdracht.
- Joint venture.
- Management en beheer.
- Projectmatig.

In de optimale situatie besteedt een opdrachtgever alle beheer- en managementtaken aan Interparking uit. Alleen dan wordt de toegevoegde waarde van Interparking optimaal benut. Het risico van de exploitatie kan zowel bij de opdrachtgever als bij Interparking liggen. Combinatievormen zijn ook mogelijk.

Huur of eigendomsoverdracht

Bij deze vorm van samenwerking is de exploitatie volledig voor rekening en risico van Interparking en zijn wij tevens verantwoordelijk voor het management en beheer van de parkeervoorziening. Interparking is bereid om risicodragend te investeren in parkeervoorzieningen, met name in stedelijke gebieden.

Joint venture

Middels een jointventurestructuur kunnen afspraken worden gemaakt over de verdeling van het risico en de wijze waarop de parkeervoorziening wordt geëxploiteerd. Interparking is verantwoordelijk voor het beheer van de parkeervoorziening.

Beheer en management

Een eigenaar van een parkeervoorziening kan met Interparking een management- en beheerovereenkomst afsluiten. Interparking biedt de opdrachtgever in dit geval haar diensten aan, waarvoor periodiek een fee in rekening wordt gebracht. De exploitatie van de parkeerlocatie is hierbij voor rekening en risico van de eigenaar/opdrachtgever, die ook verantwoordelijk blijft voor beleidsmatige aspecten. De regie over tariefstelling, verhouding kort- en langparkeren, niveau van serviceverlening en andere aspecten blijft hierbij dus in handen van de eigenaar/opdrachtgever.

Projectmatig

Het verschil met de overige samenwerkingsvormen is dat de opdrachtgever slechts voor een specifieke tijdsperiode diensten afneemt van Interparking. Onze intentie hierbij is dat na verloop van tijd de exploitatie in één van de andere samenwerkingsvormen overgaat.



KLANTVRIENDELIJKE PARKEERVOORZIENINGEN

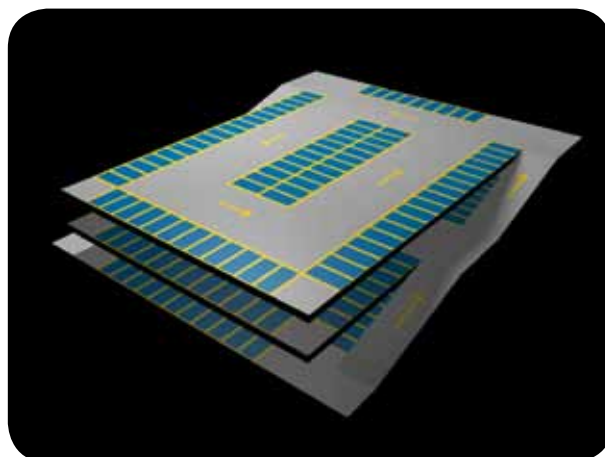
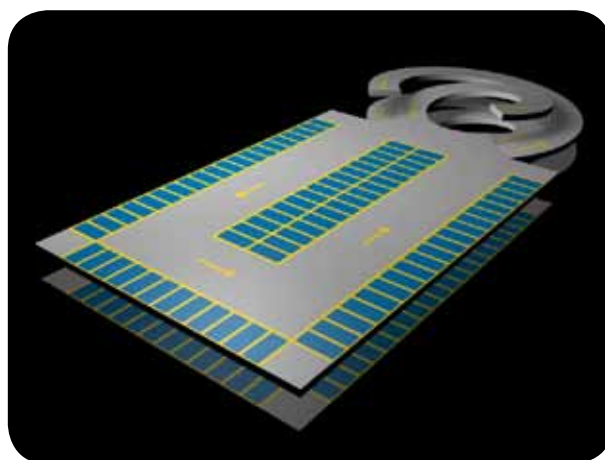
Interparking stelt hoge kwalitatieve eisen aan parkeervoorzieningen. Met name bij parkeervoorzieningen met een hoge rotatiegraad, zoals bij winkelcentra, adviseert Interparking grotere parkeervakken en bredere rijbanen dan in de NEN-norm staan omschreven. Onze Development-afdeling past nieuwe technologieën toe en stelt de klant centraal tijdens de ontwerp- en inrichtingsfase van een parkeervoorziening. Tijdens het ontwerpproces houdt Interparking rekening met omgevingsfactoren en besteedt veel aandacht aan het realiseren van een efficiënte in-, door- en uitstroom van automobilisten en voetgangers met als eindresultaat een klantvriendelijke parkeervoorziening. Een dergelijke parkeervoorziening onderscheidt zich door:

- een optimale lay-out, routing en indeling;
- uitnodigende en duidelijk zichtbare in- en uitritten;
- transparante, ruime en herkenbare voetgangersin- en uitgangen;
- een klantgericht wayfindingssysteem voor automobilisten en voetgangers;
- een goed toegankelijke, veilige en herkenbare loge;
- duidelijke verlichting;
- egale vloeren met duidelijk zichtbare (brede) belijning, pijlen en verwijzingen;
- helder en grotendeels licht schilderwerk;
- goed functionerende en gebruiksvriendelijke parkeer- en randapparatuur.

Om een hoogwaardig niveau te bereiken adviseren wij extra aandacht te besteden aan met name de uitstraling van de parkeervoorziening. Ten slotte zijn schoon, heel en veilig belangrijke kenmerken.

PARTNERSHIP

In de visie van Interparking wordt een kwalitatief hoogwaardige parkeervoorziening gerealiseerd door in het ontwerp-team een parkeerspecialist, zoals Interparking, te laten participeren. Onze ambitie is dan ook de onmisbare partner te worden van ieder die in de mobiliteitsketen belang heeft bij een professionele, klantvriendelijke en goed georganiseerde parkeervoorziening.





DIENTSTVERLENING

Interparking verleent haar diensten bij het ontwikkelen van zowel bestaande als nieuwe parkeervoorzieningen.

Interparking doet voor haar opdrachtgevers locatieonderzoek en voert haalbaarheidsstudies uit, waarmee de potentie van een parkeerlocatie in kaart wordt gebracht.

Bij ontwerpen en implementeren van parkeerconcepten maakt Interparking, naast de Europese Developmentafdeling, gebruik van haar netwerk van experts. Interparking is tijdens deze fasen in staat om een projectontwikkelaar en/of architect de randvoorwaarden voor het ontwerp en de inrichting aan te reiken.

Het inrichten van de organisatie tijdens de opstartfase en de operationele aansturing van parkeervoorzieningen zijn de belangrijkste competenties van Interparking.

Locatieonderzoek

Tijdens het locatieonderzoek worden de aan- en afvoerroutes van personenauto's naar de parkeerlocatie in kaart gebracht.

Ook wordt gekeken naar de bereikbaarheid van de locatie voor voetgangers. Knelpunten worden in kaart gebracht en er wordt een inschatting gemaakt van het "verzorgingsgebied".

Deze informatie dient als input voor een haalbaarheidsstudie.

Haalbaarheidsstudie

Middels een haalbaarheidsstudie wordt bepaald wat het te verwachten omzetniveau van een parkeerlocatie is. De te realiseren return on investment bepaalt welk investeringsniveau realistisch is voor de betreffende locatie. Hiermee kan tijdens de ontwerpfase rekening worden gehouden.

Ontwerp- en implementatiefase

Op basis van adviezen van Interparking op het gebied van in-, door- en uitstroom van bezoekers (personenauto's en voetgangers) en de indeling van parkeervakken, wordt tijdens de ontwerpfase door een architect gekeken naar bouwtechnische aangelegenheden. Interparking heeft met leveranciers van toegangscontrole-, bewakings- en betaalsystemen een goede relatie opgebouwd, waarmee wij in staat zijn om deze onderdelen voor een opdrachtgever/projectontwikkelaar te realiseren. Interparking adviseert ondermeer over:

- ontwerp, ontwikkeling en (her-)inrichting;
- design, upgrading en wayfinding;
- commerciële strategie;
- aanschaf van parkeer- en randapparatuur.



UITBESTEDEN VAN PARKEERBEHEER

Het uitbesteden van de exploitatie van een parkeervoorziening dient op een integrale wijze te geschieden. Indien slechts onderdelen bij een externe partij, zoals Interparking, worden ondergebracht, brengt dit niet het optimale rendement. Het afstemmen van de diverse activiteiten met verschillende externe of interne partijen leidt in de praktijk tot een vermindering van de effectiviteit en werkt bovendien kostenverhogend. Uitbesteden aan één partij leidt tot het beste resultaat.

OPTIMALE SAMENWERKING

Een optimale samenwerking wordt in de visie van Interparking bereikt bij het geïntegreerd en duurzaam uitbesteden van het management en de beheeractiviteiten. Interparking is in dit geval namelijk in staat het proces optimaal in te richten, waarbij er slechts periodiek op strategisch niveau overleg noodzakelijk is met de opdrachtgever. Het geïntegreerd en duurzaam uitbesteden brengt niet alleen financiële voordelen met zich mee. Interparking ontzorgt tevens haar opdrachtgevers en verbetert de kwaliteit van de dienstverlening aan de consument.

ERVARING INTERPARKING

Interparking heeft een jarenlange ervaring met het beheren van parkeervoorzieningen voor onder andere vastgoedfondsen, gemeenten en ziekenhuizen. Interparking behartigt daarbij de belangen van de opdrachtgever maximaal en heeft een platte organisatiestructuur met korte communicatielijnen. Onze opdrachtgevers ervaren Interparking als een pro-actieve organisatie, met oog voor rendementsverbeteringen.

Interparking levert kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan haar opdrachtgevers middels:

- 1 ervaren parkeerwachters die zorgdragen voor de serviceverlening aan de consument;
- 2 aansluiting van de parkeerlocatie op haar centrale meldkamer (24/7);
- 3 haar technische dienst;
- 4 het operationele management dat zorgdraagt voor de coördinatie van de werkzaamheden waaronder het regelen van de geldverwerking, begeleiding en controle van de parkeerwachters en fungeert als centraal aanspreekpunt;
- 5 de specifiek voor parkeren ingerichte administratie van Interparking. De werkelijke opbrengsten en kosten worden inzichtelijk gemaakt en het management wordt voorzien van de benodigde informatie;
- 6 de pro-actieve houding van Interparking op het gebied van het parkeerbeleid en rendementsverbeteringen;
- 7 haar innovatieve vermogen op het gebied van onder andere nieuwe betaalmethodieken.
- 8 het datawarehousesysteem, waarmee de prestaties van de parkeervoorziening kunnen worden geanalyseerd. Hiermee beschikt Interparking over een krachtig stuurmiddel;
- 9 de ISO-gecertificeerde werkprocessen en -instructies op onder andere het gebied van de werving en selectie, klachtenafhandeling, abonnementenuitgifte en geldverwerking;
- 10 de door Interparking ontwikkelde marketing- en opleidingsinstrumenten;
- 11 de jarenlange ervaring van Interparking op het gebied van projectmanagement. Als Interparking het beheer van een parkeervoorziening overneemt, dan gebeurt dit met minimale overlast voor de opdrachtgever en consument.



BEZOEKADRES

Weena 710-712 'Weenapoint', Toren A
3014 DA Rotterdam

POSTADRES

Postbus 501
3000 AM Rotterdam

CONTACT

Als u meer wilt weten over onze diensten, kijk dan op
onze website of neem contact met ons op:

t 010 217 09 70
f 010 404 61 76
i www.interparking.nl